

Үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгаа

2020 оны 4 сар

Үйлчлүүлэгчийн мэдээлэл																					
Тасаг: НХТ, Хүүхэд, ЯТЭЭТ, Мэс засал				Хүйс: эр-38, эм -82				Нас: 18-25 нас 20, 26-35 нас 38, 36-45 нас 36, 46-60 нас 18, 61 дээш 8				Үйлчлүүлсэн тоо: 1. Анх удаа 36 2. 2 ба дээш 84									
НЭГ. Байгууллагын соёл																					
Асуулт Үнэлгээ	ЯТЭЭТ				Мэс засал				Хүүхэд				НХТ				Нэгтгэл				
	Сайн	Дунд	Муу	Үнэлэггүй	Сайн	Дунд	Муу	Үнэлэггүй	Сайн	Дунд	Муу	Үнэлэггүй	Сайн	Дунд	Муу	Үнэлэггүй	Сайн	Дунд	Муу	Үнэлэггүй	
1	Угтах, бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх үйлчилгээний соёл	93.3	6.60			92.0	8.00			80.0	20.00	0	0	90.0	10.00			88.8	11.2	0.0	0.0
2	Байгууллагын дотоод орчны соёл, тав тух (кабинетийн тохижилт, хаягжилт, халаалт ариун цэврийн өрөө)	86.6	13.3			96.0	4.0			84.3	16.6	0.0	0	90.0	4.0		6	89.2	9.5	0.0	1.5
3	Эмнэлгийн гадаад орчны соёл тохижилт (машины зогсоол, зам талбай, гэрэлтүүлэг)	86.6	13.30			68.0	22.00	2	8	70.0	26.60	3.3	0	80.0	16.00	4		76.2	19.5	2.3	2.0
4	Хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан үйлчилгээ (тэргэнцэр, зам, суултуур, шат, ОО-н бариул, зориулалтын ор, сандал)	86.6	13.30			68.0	14.00	4.00	14	63.3	23.30	10.00	3.3	78.0	18.00		4	74.0	17.2	3.5	5.3
5	Байгууллагын хөгжил, алсын хараа, эрхэм зорилго, үйл ажиллагааны танилцуулга /видео болон бусад хэлбэрээр/	73.3	13.30	6.60	6.6	60.0	12.00		28	70.0	16.6	3.3	10	76.0	10.00		14	69.8	13.0	2.5	14.7
6	Байгууллагын ажилтны нэгдсэн загвар бүхий хувцаслалт, таних тэмдэг	86.6	13.30			88.0	8.00		4	96.6	0	0.00	3.3	82.0	16.00		2	88.3	9.3	0.0	2.3
Бүлгийн дүн		85.5	12.2	1.10	1.1	78.7	11.3	1.00	9.0	77.4	17.2	2.8	2.8	82.7	12.3	0.67	4.3	81.1	13.3	0	1.4
ХОЁР. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй үйлчилгээний соёл																					
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны зөвлөхөд найрсаг харилцаа	86.6	13.30			100.0				76.6	20.00	3.3		90.0	8.00		2	88.3	10.3	0	0.8
2	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний сонсох ур чадвар	86.6	13.30			100.0				86.6	6.60	6.6		98.0	2.00			92.8	5.5	0	1.7
3	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний зөвлөгөө өгөх ур чадвар	93.3	6.60			96.0	4.00			90.0	6.60	3.3		100.0				94.8	4.3	0	0.8
4	Бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар	93.3	6.60			88.0	12.00			93.3	3.30	3.3		98.0	2.00			93.2	6.0	0	0.8
5	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны хувцаслалт, хувийн соёл	86.60	13.30			96.00	4.00			93.30	3.30	3.3		94.00	6.00			92.5	6.7	0	0.8
6	Үйлчлүүлэгчийн нууц хадгалалтад итгэх, итгэл	86.6	13.30			84	12.00		4.00	86.6	3.30	3.3	6.60	92			8.00	87.3	7.2	0.825	4.7
7	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй	93.30	6.60			92.00	8.00			93.30	6.60			98.00			2	94.2	5.3	0	0.0
Бүлгийн дүн		89.5	10.4			93.7	5.7		0.6	88.5	7.1	3.3	0.9	95.7	2.6		1.7	91.9	6.5	0	0.8
ГУРАВ. Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдал																					
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний алдаа, эрсдэлгүй ажиллах чадвар	86.60	13.30			100.00				70.00	13.30	16.6		88.0	6.00		6.00	86.2	8.2	4.2	1.5
2	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ажлын хариуцлага, шуурхай байдал	86.60	13.30			100.00				86.60	13.30			96.0	4.00			92.3	7.7	0.0	0.0
3	Оношлогооны чанар, аюулгүй байдал	86.6	13.30			100.0				83.3	16.60			96.0	2.00		2	91.5	8.0	0.0	0.5
4	Эмчилгээний чанар, аюулгүй байдал	86.6	13.30			100.0				86.6	13.30			98.0			2	92.8	6.7	0.0	0.5
5	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээний аюулгүй байдал	93.3	6.60			100.0				86.6	13.30			88.0	10.00		2	92.0	7.5	0.0	0.5
6	Эм олгох, түгээх, тариа хийх үйлдлийн аюулгүй байдал	86.6	13.30			96.0	4.00			90.0	10.00			88.0	12.00			90.2	9.8	0.0	0.0
7	Асаргаа, хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд үзүүлэх халамж, үйлчилгээ	93.3	6.60			68.0	16.00		16.0	86.6	6.60		6.6	82.0	8.00		10.0	82.5	9.3	0.0	8.2
8	Оношлогоо эмчилгээнд шинэ технологи, нэр төрөл нэмэгдсэн байдал	80.0	13.30		6.6	64.0	12.00		24.0	83.3	6.60	3.3	6.6	80.0	10.00		10.0	76.8	10.5	0.8	11.8
9	Эмнэлгийн угаалга, цэвэрлэгээ, халдвар хамгааллын эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	86.6	13.30			92.0	8.00			80.0	20.00			94.0	6.00			88.2	11.8	0.0	0.0
10	Эмнэлгийн хоолны амт чанар, хүрэлцээ, үйлчилгээний соёл, хүнсний аюулгүй байдал	86.6	13.30			84.0	16.00			86.6	13.30			90.0	10.00			86.8	13.2	0.0	0.0
11	Эмчилгээ үйлчилгээний аюулгүй байдлын талаар анхааруулга, мэдээлэл өгдөг байдал	93.3	6.60			88.0	12.00			80.0	10.00	10		90.0	8.00		2.00	87.8	9.2	2.5	0.5
12	Эмнэлгийн халаалтын систем, халуун ус, усан хангамжийн хүрэлцээ хангамж	86.6	13.30			84.0	16.00			73.3	10.00	13.30	3.30	88.0	12.00			83.0	12.8	3.3	0.8
13	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн цахилгаан, шат, цахилгаан утас, залуур, разетка) аюулгүй байдал	86.6	13.30			72.0	16.00		12.00	73.3	10.00	10	6.60	86.0	12.00		2.00	79.5	12.8	2.5	5.2
14	Барилга байгууламжийн шал, хана, цонх, дээвэр, гэрэлтүүлэг, будаг, өнгө үзэмж гэх мэт) эрүүл ахуй аюулгүй байдал	86.6	13.3			72	24		4	70	26.6	3.3		90.0	10			79.7	18.5	0.8	1.0
Бүлгийн дүн		87.56	11.86			87.14	8.86		4.00	81.16	13.06	4.04	1.65	89.6	7.86		2.57	86.4	10.4	1.0	2.1
ДӨРӨВ. Удирдлага зохион байгуулалт																					
1	Үзлэг оношлогооны кабинет, тасаг нэгжийн байршил, тэмдэглэгээ, зохион байгуулалт	86.6	13.3			96	4			90	6.6		3.3	100.0				93.2	6.0	0.0	0.8

2	Байгууллагын удирдлагаас иргэдийн оролцоог дээдэлдэг, уулзаж, санал бодлыг сонсдог, шийдэж өгдөг байдал	80	20.00			80	8.00		12.00	76.6	13.30	6.6	3.30	94.0	4.00		2.00	82.7	11.3	1.7	4.3
3	Иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авах хариу өгөх авсан арга хэмжээг нээлттэй хүлээлэг байдал	86.6	13.30			72	4.00		24.00	70	21.60	3.30	5.00	90.0	8.00		2.00	79.7	11.7	0.8	7.8
4	Эрүүл мэндийн мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны зохион байгуулалт	80.0	20.00			84.0			16.00	76.6	15.00	3.3	5.00	92.0	6.00		2.00	83.2	10.3	0.8	5.8
Бүлгийн дүн		83.3	16.65			83.0	4.00		13.00	78.3	14.13	3.3	4.15	94.0	4.50		1.50	84.7	9.8	0.8	4.7
Тав. Тэгш бус байдал																					
1	Тусламж үйлчилгээ авах хүлээлгийг шуурхай болгохын тулд шан харамж, албан бус төлбөр өгөх шаардлага гардаггүй	80.0	13.30		6.60	80.0			20.00	90	6.6		3.3	100.0				87.5	5.0	0.0	7.5
2	Эмнэлэгт таних хүнгүй бол тусламж үйлчилгээ авахад хүндрэл гардаггүй	93.3			6.60	72.0	12.00		16.00	71.6	8.30	6.6	13.30	98.0	2.00			83.7	5.6	1.7	9.0
3	Эмч, эмнэлгийн ажилтан хувиасаа эм зардаг	80.0			20.00	84.0			16.00	75	11.60	3.30	10.00	100.0				84.8	2.9	0.8	11.5
4	Эрүүл мэндийн даатгалгүй тохиолдолд тусламж үйлчилгээг чирэгдэлгүй авах боломжтой	80.0			20.00	72.0		4.0	24.00	66.6	20.00	3.3	10.00	98.0			2.00	79.2	5.0	1.8	14.0
5	Үйлчлүүлэгч эмчээ сонгож үйлчлүүлэх боломжтой	80.0			20.00	64.0	12.00		24.00	75.8	11.63	3.3	9.15	96.0	2.00		2.00	79.0	6.4	0.8	13.8
Бүлгийн дүн		82.7	2.7		14.6	74.4	4.8	0.8	20.0	75.8	11.6	3.3	9.2	98.4	0.8	0.0	0.8	82.8	5.0	1.0	11.1
Нийт сэтгэл ханамж		85.7	10.8	0.22	3.1	83.4	6.9	0.36	9.3	80.2	12.6	3.3	3.7	92.1	5.6	0.13	2.2	85.4	9.0	1.0	4.6

ХЯНАСАН

ЭМТҮЧАБ-ЫН АЛБАНЫ ДАРГА

Ц.ЖАВЗАН-ОРЛОМ

БОЛОВСРУУЛСАН

ЧАНАРЫН МЕНЕЖЕР

Б.АНХТУЯА