

**ХАН УУЛ ДҮҮРГИЙН НЭГДСЭН ЭМНЭЛЭГТ 2020 ОНЫ 1 САРД
ХЭВТЭН ЭМЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГААНЫ ДҮН**

Насанд хүрэгчдийн тасаг-40, Мэс заслын тасаг-20, ЯТЭЭ тасаг-15, Хүүхдийн тасаг-40
бүгд -115

№	ҮЗҮҮЛЭЛТ	Сайн			Дунд			Муу			Сайн			Дунд			Муу		
		Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу			
Нэг. Их эмчийн тусламж үйлчилгээ																			
	ТАСАГ	НХТАСАГ			МЭС ЗАСАЛ			ЯТЭЭТАСАГ			ХҮҮХЭД			НЭГДСЭН ДҮН					
1	Танд үзүүлж буй оношлогоо, эмчилгээ, үйлчилгээнд таны сэтгэл ханамж ямар байна вэ?	72.5	27.5		100			100			82.5	17.5		88.8	11.3	0			
2	Танд хийгдэж буй оношлогоо, эмчилгээ үйлчилгээ бүрэн хийгдэж байгаад та хяналт тавьж чаддаг уу?	72.5	25	2.5	95	5		100			72.5	25	2.5	85	13.8	1.25			
3	Эмч таныг анхааралтай үзэж, таныг сонсож, үзүүлж буй эмчилгээ үйлчилгээний талаар тайлбарласан уу?	73	25	2	100			93.3	6.7		85	12.5	2.5	87.8	11.1	1.13			
4	Таны өвчин үүссэн шалтгаан, түүнд нөлөөлж байгаа хүчин зүйлийн талаар танд зөвлөгөө өгсөн үү?	76	17.5	6.5	100			100			72.5	15	13	87.1	8.13	4.75			
5	Таны өвчний явц, гарч болзошгүй хүндрэл, цаашид хийгдэх эмчилгээ, дэглэм, хяналтын талаар танд зөвлөсөн үү?	78	17.5	4.5	95	5		93.3	6.7		72.5	15	13	84.7	11.1	4.25			
1	Эмчийн танд хандах хандлага харилцаанд үнэлгээ өгнө үү?	72.5	20	7.5	100			100			80	17.5	2.5	88.1	9.38	2.5			
Нийт		74	22	3.8	98.3	1.7		97.8	2.2		77.5	17	5.4	86.9	10.7	2.3			
Хоёр. Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ																			
1	Танд сувилагч нараас үзүүлж буй ТҮ-нь чанартай сайн байж, таны сэтгэлд нийцэж байна уу?	75	22.5	2.5	100			93.3	6.7		80	15	5	87.1	11.1	1.9			
2	Сувилагч нарын харилцаа хандлагыг та үнэлнэ үү?	70	22.5	7.5	100			100			87.5	10	2.5	89.4	8.1	2.5			
3	Сувилагч танд ТҮ-г ойлгомжтой тайлбарлаж өгдөг үү	72.5	17.5	10	100			100			85	10	5	89.4	6.9	3.75			
4	Нэг удаагийн тариурыг таны дэргэд задалж байна уу?	87	10	3	100			100			97.5	2.5		96.1	3.1	0.75			
5	Танд судас тариа, дусал хийхдээ судсыг хэрхэн олж байна?	75	22.5	2.5	100			93.3	6.7		80	17.5	2.5	87.1	11.7	1.25			
6	Сувилагч таныг эмээ цагтаа, бүрэн ууж байгаад хяналт тавьдаг үү?	62.5	27.5	10	100			93.3	6.7		75	12.5	13	82.7	11.7	5.63			
7	Танд үзүүлж буй тусламж үйлчилгээ цагтаа бүрэн хийгддэг үү?	80	17.5	2.5	100			93.3	6.7		80	20		88.3	11.1	0.63			
8	Танд үзүүлсэн тусламж, үйлчилгээний дараа баримтлах дэглэмийн талаар танд зөвлөгөө өгсөн үү?	75	15	10	95	5		100			82.5	15	2.5	88.1	8.8	3.13			
Нийт		74.6	19.3	6	99.4	0.6		96.7	3.3		83.4	12.8	3.7	88.5	9	2.4			

**ХАН УУЛ ДҮҮРГИЙН НЭГДСЭН ЭМНЭЛЭГТ 2020 ОНЫ 1 САРД
ХЭВТЭН ЭМЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГААНЫ ДҮН**

Насанд хүрэгчдийн тасаг-40, Мэс заслын тасаг-20, ЯТЭЭ тасаг-15, Хүүхдийн тасаг-40
бүгд -115

№	ҮЗҮҮЛЭЛТ	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу
Гурав. Эмчилгээний хоол үйлчилгээ																
1	Та эмнэлгийн хоолны амт чанар, хүртээмжинд сэтгэл ханамж ямар байна вэ?	75	25		100			100			82.5	12.5	5	89.4	9.4	1.3
2	Танд эмчийн бичсэн эмчилгээний хоолоор үйлчилдэг үү?	72.5	22.5	5	95	5		100			85	12.5	2.5	88.1	10.0	1.9
3	Эмчилгээний хоол цагтаа, халуун ирж байна уу	80	20		90	10		100			87.5	7	5.5	89.4	9.3	1.4
4	Эмчилгээний хоол зөөж буй ажилтны харилцаа хандлагыг үнэлнүү?	75	20	5	100			93.3	6.7		85	10	5	88.3	9.2	2.5
5	Эмч танд зөв хооллолтын талаар зөвлөгөө өгсөн үү?	82.5	15	2.5	90	5	5	93.3	6.7		87.5	10	2.5	88.3	9.2	2.5
Нийт		77	20.5	2.5	95	4	1	97.3	2.7		85.5	10.4	4.1	88.7	9.4	1.9
Дөрөв. Эмнэлгийн тав тух, цэвэрлэгээ үйлчилгээ																
1	Та эмнэлгийн орчин тав тухтай байдалд сэтгэл ханамж ямар байна вэ?	80	17.5	2.5	95	5		76.7	13.3	10	57.5	22.5	20	77.3	14.6	8.1
2	Таны өрөөнд цэвэрлэгээ үйлчилгээг тогтмол хийж байна үү?	80	17.5	2.5	100			86.7	13.3		80	15	5	86.7	11.5	1.9
3	Эмнэлгийн өрөөний чийгтэй цэвэрлэгээ өдөр тутам хийгдэж байна уу?	77.5	20	2.5	100			88.3	11.7		82.5	12.5	5	87.1	11.1	1.9
4	Та манай үйлчлэгчийн харилцаа хандлагад үнэлгээ өгнө үү?	82.5	15	2.5	100			89.3	10.7		75	17.5	7.5	86.7	10.8	2.5
5	Биеэ засах газрын цэвэрлэгээ үйлчилгээний талаар таны үнэлгээ ?	67.5	20	13	100			86.7	6.7	6.6	70	20	10	81.1	11.7	7.3
Нийт		77.5	18	4.5	99	1		85.5	11.1	3.3	73	17.5	9.5	83.8	11.9	4.3
Ерөнхий сэтгэл ханамж		75.7	19.9	4.2	97.9	1.8	0.3	94.3	4.8	0.8	79.8	14.4	5.6	86.9	10.2	2.73

