

Үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааны 3-р сарын нэгтгэл

2020 оны 03 сар

Үйлчлүүлэгчийн мэдээлэл					
Хүйс: эр 58 эм 58 бичээгүй 0		Нас: 18-25 нас 24, 26-35 нас 22, 36-45 нас 36, 46-60 нас 20, 61 дээш нас 14			
Тасгийн нэр-НХТасаг, Хүүхэд, ЯТЭЭТ, Мэс засал Нийт-116 эмчлүүлэгч		Үйлчлүүлсэн тоо: Бичээгүй 2. анх удаа 75 2. 2 ба дээш 39			
НЭГ. Байгууллагын соёл					
Асуулт Үнэлгээ		Сайн	Дунд	Муу	Үнэлээ гүй
1	Угтах, бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх үйлчилгээний соёл	92.4	7.6		
2	Байгууллагын дотоод орчны соёл, тав тух \кабинетийн тохижилт, хаягжилт, халаалт ариун цэврийн өрөө\	91.5	7.6		
3	Эмнэлгийн гадаад орчны соёл тохижилт \машины зогсоол, зам талбай, гэрэлтүүлэг \	71.0	24.9		
4	Хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан үйлчилгээ \тэргэнцэр, зам, суултуур, шат, ОО-н бариул, зориулалтын ор, сандал\	77.4	15.5	2.1	
5	Байгууллагын ажилтны нэгдсэн загвар бүхий хувцаслалт, таних тэмдэг	89.0	11.0		
Бүлгийн дүн		84.3	13.3	0.4	
ХОЁР. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй үйлчилгээний соёл					
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны эелдэг найрсаг харилцаа	91.2	8.8		
2	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний сонсох ур чадвар	92.4	7.6		
3	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний зөвлөгөө өгөх ур чадвар	91.9	8.1		
4	Бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар	91.2	8.8		
5	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны хувцаслалт, хувийн соёл	93.6	6.4		
6	Үйлчлүүлэгчийн нууц хадгалалтад итгэх, итгэл	89.4	8.4		2.2
7	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй	90.6	9.4		
Бүлгийн дүн		91.3	8.2		0.4
ГУРАВ. Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдал					
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний алдаа, эрсдэлгүй ажиллах чадвар	91.9	7.6		0.4
2	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ажлын хариуцлага, шуурхай байдал	88.6	11.0		0.4
3	Оношлогооны чанар, аюулгүй байдал	89.9	8.4		
4	Эмчилгээний чанар, аюулгүй байдал	92.0	8.0		
5	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээний аюулгүй байдал	91.6	8.4		
6	Эм олгох, түгээх, тариа хийх үйлдлийн аюулгүй байдал	94.1	5.9		

7	Асаргаа, хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд үзүүлэх халамж, үйлчилгээ	84.8	11.8	2.1	0.4
8	Эмнэлгийн угаалга, цэвэрлэгээ, халдвар хамгааллын эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	94.0	4.7		
9	Эмнэлгийн хоолны амт чанар, хүрэлцээ, үйлчилгээний соёл, хүнсний аюулгүй байдал	94.0	4.7	0.8	
10	Эмчилгээ үйлчилгээний аюулгүй байдлын талаар анхааруулга, мэдээлэл өгдөг байдал	86.5	11.8	0.8	0.9
11	Эмнэлгийн халаалтын систем,халуун ус,усан хангамжийн хүрэлцээ хангамж	82.3	14.3	1.8	
12	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн \цахилгаан, шат, цахилгаан утас, залгуур, разетка\ аюулгүй байдал	86.5	9.7		0.4
13	Барилга байгууламжийн \шал, хана, цонх, дээвэр, гэрэлтүүлэг, будаг, өнгө үзэмж гэх мэт\ эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	83.5	15.6		
Бүлгийн дүн		86.6	11.2	0.7	0.3

ДӨРӨВ. Удирдлага зохион байгуулалт

1	Байгууллагын удирдлагаас иргэдийн оролцоог дээдэлдэг, уулзаж, санал бодолыг сонсдог, шийдэж өгдөг байдал	74.6	17.2	4.7	2.7
2	Иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авах хариу өгөх авсан арга хэмжээг нээлттэй хүргэдэг байдал	75.4	16.8	3.5	2.7
3	Эрүүл мэндийн мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны зохион байгуулалт	77.1	16.0	4.7	2.2
5	Бүлгийн дүн	75.7	16.7	4.3	2.5
	Нийт сэтгэл ханамж	84.5	12.4	1.3	0.8

ХЯНАСАН

ЭМТҮЧАБ-ЫН АЛБАНЫ ДАРГА

БОЛОВСРУУЛСАН

ЧАНАРЫН МЕНЕЖЕР

Ц.ЖАВЗАН-ОРЛОМ

Б.АНХТУЯА