

ЭМЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

2 сар

№	Тасаг Асуулт	НХТасаг			Мэс заслын тасаг			ЯТЭЭ тасаг			Хүүхдийн тасаг			Нэгтгэл		
		Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу	Сайн	Дунд	Муу
Нэг. Их эмчийн тусламж үйлчилгээ																
1	Танд үзүүлж буй оношлогоо, эмчилгээ, үйлчилгээнд таны сэтгэл ханамж ямар байна вэ?	93.3	6.6		85	15		86.9	13		76.6	23.3		85.5	14.5	0.0
2	Танд хийгдэж буй оношлогоо, эмчилгээ үйлчилгээ бүрэн хийгдэж байгаад та хяналт тавьж чадаж байна уу?	76.6	23.3		85	15		95.6	4.3		83.3	16.6		85.1	14.8	0.0
3	Эмч таныг анхааралтай үзэж, таныг сонсож, үзүүлж буй эмчилгээ үйлчилгээний талаар тайлбарлаж өгсөн үү?	96.6	3.3		100			91.3	8.6		83.3	16.6		92.8	7.1	0.0
4	Таны өвчин үүссэн шалтгаан, түүнд нөлөөлж байгаа хүчин зүйлийн талаар танд зөвлөгөө өгсөн үү?	90	10		100			86.9	13		90	10		91.7	8.3	0.0
5	Таны өвчний явц, гарч болзошгүй хүндрэл, цаашид хийгдэх эмчилгээ, дэглэм, хяналтын талаар танд зөвлөсөн үү?	90	3.3	6.6	100			86.9	13		76.6	23.3		88.4	9.9	1.7
6	Эмчийн танд хандах хандлага харилцаанд үнэлгээ өгнө үү?	93.3	6.6		95	5		91.3	8.6		96.6	3.3		94.1	5.9	0.0
Нийт		89.9	8.85		94.1	5.8		89.8	10.08		84.4	15.5		89.6	10.1	0.0
Хоёр. Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ																
1	Танд сувилагч нараас үзүүлж буй тусламж үйлчилгээ нь чанартай сайн байж, таны сэтгэлд нийцэж байна уу?	83.3	16.6		95	5		95.7	4.3		80	20		88.5	11.5	0.0
2	Сувилагч нарын харилцаа хандлагыг та үнэлнэ үү ?	90	10		100			91.3	8.6		90	10		92.8	7.2	0.0
3	Сувилагч танд хийж буй тусламж , үйлчилгээнийхээ талаар ойлгомжтой тайлбарлаж өгсөн үү?	83.3	16.6		100			91.3	8.6		83.3	16.6		89.5	10.5	0.0
4	Танд тарилга эмчилгээ хийгдэж байгаа бол нэг удаагийн тариурыг таны дэргэд задалж байна уу?	93.8	6.6		95	5		95.6	4.3		96.6	3.3		95.3	4.8	0.0
5	Танд судас тариа, дусал хийхдээ судсыг хэрхэн олж байна?	86.6	13.3		90	10		91.3	8.6		63.3	36.6		82.8	17.1	0.0
6	Таныг эмээ цагтаа, бүрэн ууж байгаад хяналт тавьдаг уу?	70	20	10	90	5	5	86.9	13		60	26.6	13	76.7	16.2	7.1
7	Танд хийгдэж буй тусламж ,үйлчилгээ эмчийн заасан цагт бүрэн хийгдэж байна уу?	83.3	10	6.6	100			91.3	8.6		96.6	3.3		92.8	5.5	1.7
8	Танд үзүүлсэн тусламж, үйлчилгээний дараа баримтлах дэглэмийн талаар танд зөвлөгөө өгсөн үү?	70	26.6	3.3	95	5		86.9	13		86.6	10	3.3	84.6	13.7	1.7
Нийт		82.5	15.0	2.5	95.6	3.75	0.6	91.2	8.6		82.1	15.8	2	87.8	10.8	1.3
Гурав. Эмчилгээний хоол үйлчилгээ																
1	Та эмнэлгийн хоолны амт чанар, хүртээмжинд сэтгэл ханамж ямар байна вэ?	93.3	6.6		95	5		95.6	4.3		83.3	16.6		91.8	8.1	0.0
2	Танд эмчийн бичсэн эмчилгээний хоолоор үйлчилдэг үү?	86.6	6.6	6.6	85	15		86.9	13		93.3	6.6		88.0	10.3	1.7
3	Эмчилгээний хоол цагтаа, халуун ирж байна уу ?	93.3	6.6		100			91.3	8.6		90	10		93.7	6.3	0.0
4	Хоол зөөж буй ажилтны харилцаа хандлагыг үнэлэнэ үү?	90	10		100			95.6	4.3		90	10		93.9	6.1	0.0
5	Эмч танд зөв хооллолтын талаар зөвлөгөө өгсөн үү?	73.3	26.6		90		10	91.3	8.6		70	23.3	6.6	81.2	14.6	4.2
Нийт		87.3	11.28	1.3	94	4	2	92.1	7.76		85.3	13.3	1.3	89.7	9.1	1.2

Дөрөв. Эмнэлгийн тав тух, цэвэрлэгээ үйлчилгээ													0.0	0.0	0.0	
1	Та эмнэлгийн орчин тав тухтай байдалд сэтгэл ханамж ямар байна вэ?	86.6	13.3		85	15		91.3	8.6		73.3	23.3	3.3	84.1	15.1	0.8
2	Таны өрөөнд цэвэрлэгээ үйлчилгээг тогтмол хийж байна уу?	100			100			95.6	4.3		100			98.9	1.1	0.0
3	Өрөөний чийгтэй цэвэрлэгээ өдөр тутам хийгдэж байна уу?	100			100			95.6	4.3		90	10		96.4	3.6	0.0
4	Үйлчлэгчийн харилцаа хандлагад үнэлгээ өгнө үү?	90	10		100			91.3	8.6		70	20	10	87.8	9.7	2.5
5	Биеэ засах газрын цэвэрлэгээ үйлчилгээний талаар таны үнэлгээ ?	76.6	13.3	10	85	10	5	95.6	4.3		53.3	43.3	3.3	77.6	17.7	4.6
Нийт		90.6	7.32	2	94	5	1	93.8	6.02		77.3	19.3	3.3	88.9	9.4	1.6
Ерөнхий сэтгэл ханамж		87.5	10.5	1.7	94.4	4.63	0.9	91.7	8.09		82.2	15.9	1.7	89.0	9.8	1.1

ХЯНАСАН
ЭМТҮЧАБАлбаны дарга
НЭГТГЭСЭН
ЧАНАРЫН МЕНЕЖЕР

Ц.ЖАВЗАН-ОРЛОМ
Б.АНХТУЯА