

## ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

2020 оны 10 сар

Үйлчлүүлэгчийн мэдээлэл						
<b>Хүйс:</b> Эр-10 Эм -10 <b>Бичээгүй -0</b>		<b>Нас:</b> 18-25 нас -0 26-35 нас -4 <b>Бичээгүй-0</b>		36-45 нас-8 46-60 нас -3 61-ээс дээш-5		
<b>Эмнэлэг, кабинет, тасгийн нэр:</b> Биосалбар		<b>Үйлчлүүлсэн тоо: Бичээгүй</b> 1. анх удаа -20      2. 2 ба дээш-0				
Нэг. Байгууллагын соёл						
	Асуулт	Үнэлгээ	Сайн	Дунд	Муу	Үнэлээ-гүй
1	Угтах, бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх үйлчилгээний соёл		95.0%	5.0%		
2	Байгууллагын дотоод орчны соёл, тав тух \кабинетийн тохижилт, хаягжилт, халаалт ариун цэврийн өрөө\		95.00%	5.0%		
3	Эмнэлгийн гадаад орчны соёл тохижилт \машины зогсоол, зам талбай, гэрэлтүүлэг \		90.0%	10.0%		
4	Хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан үйлчилгээ \тэргэнцэр, зам, суултуур, шат, ОО-н бариул, зориулалтын ор, сандал\		85.0%	15.0%		
5	Байгууллагын хөгжил, алсын хараа, эрхэм зорилго, үйл ажиллагааны танилцуулга /видео болон бусад хэлбэрээр/		90.0%	10.0%		
6	Байгууллагын ажилтны нэгдсэн загвар бүхий хувцаслалт, таних тэмдэг		85.0%	15.0%		
	<b>Бүлгийн дүн</b>		90.0%	10.0%		
Хоёр. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл						
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны эелдэг найрсаг харилцаа		95.0%	5.0%		
2	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний сонсох ур чадвар		90.0%	10.0%		
3	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний зөвлөгөө өгөх ур чадвар		90.0%	10.0%		
4	Бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар		95.0%	5.0%		
5	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны хувцаслалт, хувийн соёл		85.0%	15.0%		
6	Үйлчлүүлэгчийн нууц хадгалалтад итгэх, итгэл		90.0%	10.0%		
7	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй		95.0%	5.0%		
	<b>Бүлгийн дүн</b>		91.4%	8.6%		
3. Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдал						
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний алдаа, эрсдэлгүй ажиллах чадвар		95.0%	5.0%		
2	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ажлын хариуцлага, шуурхай байдал		90.0%	10.0%		
3	Оношлогооны чанар, аюулгүй байдал		90.0%	10.0%		

4	Эмчилгээний чанар, аюулгүй байдал	85.0%	15.0%		
5	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээний аюулгүй байдал	90.0%	10.0%		
6	Эм олгох, түгээх, тариа хийх үйлдлийн аюулгүй байдал	95.0%	5.0%		
7	Асаргаа, хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд үзүүлэх халамж, үйлчилгээ	90.0%	10.0%		
8	Оношлогоо эмчилгээнд шинэ технологи, нэр төрөл нэмэгдсэн байдал	95.0%	5.0%		
9	Эмнэлгийн угаалга, цэвэрлэгээ, халдвар хамгааллын эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	90.0%	10.0%		
10	Эмнэлгийн хоолны амт чанар, хүрэлцээ, үйлчилгээний соёл, хүнсний аюулгүй байдал	85.0%	15.0%		
11	Эмчилгээ үйлчилгээний аюулгүй байдлын талаар анхааруулга, мэдээлэл өгдөг байдал	95.0%	5.0%		
12	Эмнэлгийн халаалтын систем, халуун ус, усан хангамжийн хүрэлцээ хангамж	100%			
13	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн \цахилгаан, шат, цахилгаан утас, залгуур, разетка\ аюулгүй байдал	100%			
14	Барилга байгууламжийн \шал, хана, цонх, дээвэр, гэрэлтүүлэг, будаг, өнгө үзэмж гэх мэт\ эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	100%			
	<b>Бүлгийн дүн</b>	92.9%	7.1		

**Дөрөв. Удирдлага зохион байгуулалт**

1	Үзлэг оношлогооны кабинет, тасаг нэгжийн байршил, тэмдэглэгээ, зохион байгуулалт	95.0%	5.0%		
2	Байгууллагын удирдлагаас иргэдийн оролцоог дээдэлдэг, уулзаж, санал бодлыг сонсдог, шийдэж өгдөг байдал	85.0%	15.0%		
3	Иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авах хариу өгөх авсан арга хэмжээг нээлттэй хүргэдэг байдал	85.0%	15.0%		
4	Эрүүл мэндийн мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны зохион байгуулалт	80.0%	20.0%		
	<b>Бүлгийн дүн</b>	86.3%	13.8%		

**Тав. Тэгш байдал, ашиг сонирхол**

1	Тусламж үйлчилгээ авах хүлээлгийг шуурхай болгохын тулд шан харамж, алба бус төлбөр өгөх шаардлага гардаг	90.0%	10.0%		
2	Эмнэлэгт таних хүнгүй бол тусламж үйлчилгээ авахад хүндрэл гардаг.	85.0%	15.0%		
3	Эмч, эмнэлгийн ажилтан хувиасаа эм зардаг	90.0%	10.0%		
4	Эрүүл мэндийн даатгалгүй тохиолдолд тусламж үйлчилгээг чирэгдэлгүй авах боломжтой	95.0%	5.0%		
5	Үйлчлүүлэгч эмчээ сонгож үйлчлүүлэх боломжтой	90.0%	10.0%		
	<b>Бүлгийн дүн</b>	90.0%	10.0%		
	<b>Нийт сэтгэл ханамж</b>	90.1%	9.9%		

ХЯНАСАН  
ЭМТҮЧАБ-ЫН АЛБАНЫ ДАРГА  
НЭГТГЭСЭН  
ЧАНАРЫН МЕНЕЖЕР

Ц.ЖАВЗАН-ОРЛОМ

Б.АНХТУЯА