

ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГААНЫ НЭГТГЭЛ
2020 оны 07 сар

Үйлчлүүлэгчийн мэдээлэл						
Хүйс: Эр-30 Эм-59 Бичээгүй -0		Нас: 18-25 нас-33 26-35 нас-25 Бичээгүй-0		36-45 нас-18 46-60 нас-14 61-ээс дээш-8		
Эмнэлэг, кабинет, тасгийн нэр: Мэс засал, НХТ, Хүүхдийн тасаг, ЯТЭЭТ		Үйлчлүүлсэн тоо: Бичээгүй 1. анх удаа-79 2. 2 ба дээш-19				
Нэг. Байгууллагын соёл						
	Асуулт	Үнэлгээ	Сайн	Дунд	Муу	Үнэлээ-гүй
1	Угтах, бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх үйлчилгээний соёл		82.8%	11.9%	1.6%	3.5%
2	Байгууллагын дотоод орчны соёл, тав тух \кабинетийн тохижилт, хаягжилт, халаалт ариун цэврийн өрөө\		89.8%	8.5%	1.6%	-
3	Эмнэлгийн гадаад орчны соёл тохижилт \машины зогсоол, зам талбай, гэрэлтүүлэг \		76.4%	20.9%	2.4%	-
4	Хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан үйлчилгээ \тэргэнцэр, зам, суултуур, шат, ОО-н бариул, зориулалтын ор, сандал\		73.6%	14.3%	3.4%	8.4%
5	Байгууллагын хөгжил, алсын хараа, эрхэм зорилго, үйл ажиллагааны танилцуулга /видео болон бусад хэлбэрээр/		70%	15.3%	4.3%	10.1%
6	Байгууллагын ажилтны нэгдсэн загвар бүхий хувцаслалт, таних тэмдэг		93.3%	5.8%	-	0.8%
	Бүлгийн дүн		81.1%	12.8%	2.2%	3.8%
Хоёр. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл						
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны эелдэг найрсаг харилцаа		90.8%	8.3%	-	0.8%
2	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний сонсох ур чадвар		90.8%	7.5%	0.8%	0.8%
3	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний зөвлөгөө өгөх ур чадвар		89.9%	9.1%	0.8%	-
4	Бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар		91.6%	4.1%	0.8%	0.8%
5	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны хувцаслалт, хувийн соёл		95.8%	4.1%	-	-
6	Үйлчлүүлэгчийн нууц хадгалалтад итгэх, итгэл		84%	6.65%	0.8%	8.4%
7	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй		87%	9.3%	-	3.4%
	Бүлгийн дүн		90%	7.3%	0.45%	1.75%
3. Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдал						
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний алдаа, эрсдэлгүй ажиллах чадвар		81.2%	11.2%	0.8%	6.6%
2	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ажлын хариуцлага, шуурхай байдал		84%	14.3%	-	1.6%
3	Оношлогооны чанар, аюулгүй байдал		83.9%	13.3%	-	2.6%
4	Эмчилгээний чанар, аюулгүй байдал		84.9%	12.4%	-	2.5%
5	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээний аюулгүй байдал		86.5%	11.6%	0.8%	-
6	Эм олгох, түгээх, тариа хийх үйлдлийн аюулгүй байдал		91.6%	7.5%	-	0.8%
7	Асаргаа, хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд үзүүлэх халамж, үйлчилгээ		70.4%	13.9%	1.9%	13.8%
8	Оношлогоо эмчилгээнд шинэ технологи, нэр төрөл нэмэгдсэн байдал		71.4%	9.1%	2.5%	16.8%
9	Эмнэлгийн угаалга, цэвэрлэгээ, халдвар хамгааллын эрүүл ахуй, аюулгүй байдал		82.4%	12.1%	2.4%	2.8%
10	Эмнэлгийн хоолны амт чанар, хүрэлцээ, үйлчилгээний соёл, хүнсний аюулгүй байдал		89.1%	9.1%	1.6%	-

11	Эмчилгээ үйлчилгээний аюулгүй байдлын талаар анхааруулга, мэдээлэл өгдөг байдал	80.8%	16.6%	-	2.4%
12	Эмнэлгийн халаалтын систем, халуун ус, усан хангамжийн хүрэлцээ хангамж	82.1%	13.4%	0.8%	3.4%
13	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн \цахилгаан, шат, цахилгаан утас, залгуур, разетка\ аюулгүй байдал	78.6%	17.8%	1.6%	1.8%
14	Барилга байгууламжийн \шал, хана, цонх, дээвэр, гэрэлтүүлэг, будаг, өнгө үзэмж гэх мэт\ эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	81%	17%	1%	0.8%
	Бүлгийн дүн	81.9%	12.8%	1%	4.1%
Дөрөв. Удирдлага зохион байгуулалт					
1	Үзлэг оношлогооны кабинет, тасаг нэгжийн байршил, тэмдэглэгээ, зохион байгуулалт	93%	6%	-	0.8%
2	Байгууллагын удирдлагаас иргэдийн оролцоог дээдэлдэг, уулзаж, санал бодолыг сонсдог, шийдэж өгдөг байдал	78.3%	11.6%	1.6%	8.2%
3	Иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авах хариу өгөх авсан арга хэмжээг нээлттэй хүргэдэг байдал	80%	9.1%	0.8%	10.1%
4	Эрүүл мэндийн мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны зохион байгуулалт	77.6%	12.5%	-	9.8%
	Бүлгийн дүн	82.2%	9.8%	0.6%	7.3%
Тав. Тэгш байдал, ашиг сонирхол					
1	Тусламж үйлчилгээ авах хүлээлгийг шуурхай болгохын тулд шан харамж, алба бус төлбөр өгөх шаардлага гардаг	90.5%	3.3%	-	6.1%
2	Эмнэлэгт таних хүнгүй бол тусламж үйлчилгээ авахад хүндрэл гардаг.	84.6%	5.8%	2.4%	6.9%
3	Эмч, эмнэлгийн ажилтан хувиасаа эм зардаг	87.1%	1.6%	1.6%	9.4%
4	Эрүүл мэндийн даатгалгүй тохиолдолд тусламж үйлчилгээг чирэгдэлгүй авах боломжтой	82.1%	5.8%	3.3%	8.6%
5	Үйлчлүүлэгч эмчээ сонгож үйлчлүүлэх боломжтой	80.5%	9.1%	-	9.4%
	Бүлгийн дүн	81.1%	8.9%	1.4%	8.1%
	Нийт сэтгэл ханамж	83.2%	10%	1.3%	5%

ХЯНАСАН:
ЭЭОДАРГА

Д.МАЖИГСҮРЭН

НЭГТГЭСЭН:
ЧАНАРЫН МЕНЕЖЕР

Б.АНХТУЯА